

Liefer- und Verkaufsbedingungen

Teil A gilt für Verträge mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), Teil B für Verträge mit Unternehmern.

Teil A - Verbraucher

1. Geltung

Diese Bedingungen werden mit Ihrer Unterschrift bzw. Ihrer Auftragserteilung Bestandteil des Vertrages.

2. Angebot

An unsere Angebote sind wir 14 Tage ab Ausstellung gebunden. Ausgenommen sind Preisänderungen durch den Lieferanten bzw. Hersteller.

3. Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- und Auswärtsgeschäften

Wird ein Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Telefon, E-Mail) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen, können Sie nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt bei Kaufverträgen mit dem Tag, an dem Sie die Ware erhalten, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Die vollständige Belehrung über das Rücktrittsrecht und das Muster-Widerrufsformular erhalten Sie vor Vertragsabschluss.

Verlangen Sie ausdrücklich, dass wir mit einer Dienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, haben Sie im Falle des Rücktritts einen anteiligen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen zu bezahlen. Ist die Dienstleistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht, besteht kein Rücktrittsrecht.

Kein Rücktrittsrecht besteht unter anderem bei Waren, die nach Ihren Vorgaben angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden, sowie bei Software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 18 FAGG).

Im Falle des Rücktritts erstatten wir Zahlungen binnen 14 Tagen; wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie. Für eine Wertminderung der Ware, die auf einen nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist, haben Sie Ersatz zu leisten.

4. Schutz von Plänen und Unterlagen / Geheimhaltung

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und Ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

Sämtliche oben angeführten Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.

Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Wir sind berechtigt, die von uns zu erbringende Werkleistung mangels anderer Vereinbarung nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Arbeitsstunden einschließlich Wegzeiten werden zum jeweils gültigen Stundensatz laut Angebot bzw. Preisliste verrechnet. Angefangene Stunden, auch von Wegzeiten, werden als volle Stunde verrechnet.

Der Kaufpreis bzw. Werklohn ist binnen 10 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.

6. Verzugszinsen

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

7. Transport - Gefahrtragung

Die von uns verkaufte Ware stellt eine Holschuld dar. Wird die Ware auf Ihren Wunsch versendet, geht die Gefahr erst mit der Übergabe an Sie über (§ 7b KSchG).

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges stimmt der Käufer schon jetzt zu, dass wir die Ware auf seine Kosten jederzeit abholen können. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

9. Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung und die Gegenleistung ist der Sitz unseres Unternehmens in 3580 Horn, Feldgasse 19/1.

10. Stornogebühren / Reuegeld

Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von 10 % des Kaufpreises bzw. Werklohnes ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten. Das gesetzliche Rücktrittsrecht nach Punkt 3 bleibt davon unberührt.

11. Einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden, sofern sie Ihnen zumutbar sind. Dies gilt insbesondere für geringfügige Lieferfristüberschreitungen. Wir geben, sobald die Fristüberschreitung abschätzbar ist, spätestens jedoch eine Woche vor dem ursprünglich vereinbarten Liefertermin bekannt, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

12. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG).

13. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, es sei denn, Letzteres wurde im Einzelnen ausgehandelt.

14. Aufrechnung

Eine Aufrechnung durch den Verbraucher ist nur zulässig für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit

unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind.

15. Kostenvoranschlag

Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt. Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist, wird für die Richtigkeit keine Gewähr übernommen (§ 5 KSchG). Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15 % ergeben, werden wir Sie davon unverzüglich verständigen. Unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15 % können ohne gesonderte Verständigung in Rechnung gestellt werden.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden. Kostenvoranschläge sind entgeltlich, wenn wir Sie vorher darauf hinweisen. Ein dafür bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund des Kostenvoranschlages ein Auftrag erteilt wird.

16. Form

Erklärungen an uns können schriftlich, auch per E-Mail, abgegeben werden.

17. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG). Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.andka-edv.at/datenschutz/.

18. Gerichtsstand

Für Klagen gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Teil B - Unternehmer

1. Geltung

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

2. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung (auch per E-Mail) durch uns als geschlossen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Wir sind berechtigt, die von uns zu erbringende Werkleistung mangels anderer Vereinbarung nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Arbeitsstunden einschließlich Wegzeiten werden zum jeweils gültigen Stundensatz laut Angebot bzw. Preisliste verrechnet. Angefangene Stunden, auch von Wegzeiten, werden als volle Stunde verrechnet.

Der Kaufpreis bzw. Werklohn ist binnen 10 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.

4. Verzugszinsen

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers bzw. Werkbestellers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

5. Transport - Gefahrtragung

Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen unser Vertragspartner.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und wir sind jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges stimmt der Käufer schon jetzt zu, dass wir die Ware auf seine Kosten jederzeit abholen können. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts liegt kein Rücktritt vom Vertrag, außer, wir erklären den Rücktritt ausdrücklich.

7. Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung und die Gegenleistung ist der Sitz unseres Unternehmens in 3580 Horn, Feldgasse 19/1.

8. Stornogebühren / Reuegeld

Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von 10 % des Kaufpreises bzw. Werklohnes ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten.

9. Einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und angemessene Änderungen unserer Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung, insbesondere angemessene Lieferfristüberschreitungen, gelten als vorweg genehmigt.

10. Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt (§ 377 UGB).

11. Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ im Sinne des PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

12. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

13. Form

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. E-Mail genügt der Schriftform.

14. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß DSGVO und DSG. Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.andka-edv.at/datenschutz/.

15. Rechtswahl

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

16. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

